

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名:児童デイサービス ほっこり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			必要に応じて、個室を活用して支援しています。	コロナの状況が続いています。児童が一部屋に集まり密にならないように個室を活用して活動を提供しています。
	2	職員の配置数は適切である	4	1		スキルアップ出来るよう定期的に勉強会を行っています。	障害の特性を理解し、適切に対応出来るようこれからも定期的に勉強会を行います。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	2		トイレの設備で一部上手く使えるよう工夫しています。	低学年と高学年で身長差が有り、使用する設備に一部使いにくさがあります。その都度少しずつ上司と相談しながら改善してまいります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5				ミーティング時に、PDCAサイクルを活用して職員間で計画からモニタリングまでの情報の共有を行っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5				保護者の意向を把握できるようお便り帳だけでなく、送迎時などにもコミュニケーションを取るようになっています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1			ホームページで公開しています。ご確認宜しくお願いします。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			5		現在、児童デイサービスほっこりでは、第三者による外部評価を行っておりません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2		定期的に勉強会を行っています。	勉強会に参加出来ない職員もいます。職員にもいろんな事情がありますが、全員が参加出来ると良いと思います。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		相談支援専門員と連携しています。	デイサービスでの療育支援で得た情報だけでなく、ご自宅での生活や学校での活動など幅広く情報が得られるよう関係機関と連携して適切にアセスメントが取れるようにします。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1			アセスメントツールを上手く使いこなせるよう関係機関、職員間で連携します。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			ミーティングでみんなで立案するようにしています。	今後も、全体で情報を共有しチームで活動のプログラムが立案出来るように努めてまいります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			固定化しないよう工夫しています。	季節に合ったプログラム、施設の設定したプログラムを活用して固定化しないよう今後も工夫します。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1		休日だから、夏休みだから出来る活動が作れるよう工夫しています。	ポッチャなどスポーツを通した大会、ピーチパーティーやクリスマス会など、季節に合った行事などその時々で課題を決めて活動が提供できるようにしています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			朝礼で、みんなで活動を確認するようにしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			終礼時に振り返りを行い確認するようにしています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			サービス記録を毎日記録しています。	今後も、サービス記録を毎日行い、活動記録から見直し・改善に繋げられるようにします。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			6月に一度、見直しを行っています。		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			管理者を中心に参加しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			支援会議時に、学校も参加出来るよう声掛けています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	1		主治医、協力医との連携を行っています。	医療的ケアが必要な児童を受け入れる場合は、主治医だけでなく、協力医とも連携出来るよう調整します。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5			必要に応じて情報共有しています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			計画相談、就労事業所など、必要に応じて情報提供させて頂いています。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		専門機関との連携は欠かさず行っています。	困った時は、行政をはじめ各関係機関と連携して助言を頂けるようにします。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5			地域交流は積極的に行っています。	コロナが増えている時は、地域交流出来ませんが、落ち着いてきたら連携事業所間の交流から順次活動を再開します。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5			部会などには積極的に参加しています。	協議会で得た情報を職員全員で情報を共有できるよう工夫します。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5				送迎時や、お便り帳、LINEなどのツールを活用して、保護者様と課題や状況について共通理解出来るようにしています。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	3			職員全員がペアレント・トレーニングを理解できるよう勉強会を実施したいと思います。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5				行政、計画相談、併用事業所などと連携して対応します。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			3	2	保護者同士の交流会は、コロナの影響で実施出来ていません。次年度コロナが落ち着き次第、実施できるよう計画致します。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3		2		LINEで、イベント時の児童の様子を発信していますが、より充実した内容をお届けできるよう工夫いたします。
	35	個人情報に十分注意している	5				秘守義務を順守します。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1		2	2	コロナ禍で招待できない状況が続いていますが、可能になれば地域交流を行いたいと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1			避難訓練のみならず、災害訓練も取り入れます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5				年2回虐待防止研修を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4		1		当事業所では、身体拘束は原則禁止になっています。身体拘束に関しては、運営規程や重要事項説明書に記載しています。契約時に利用者様と読み合わせして確認しています。職員間でも、周知出来るように努めています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5				保護者様にも同様にアレルギー確認を行い対応策をします。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5				重大事故に繋がらないよう定期的にヒヤリハットを行います。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名:児童デイサービス ほっこり

保護者等数(児童数)16名、回収数13、割合81.25%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		配置数が適切か、どのように判断すればよいのでしょうか	重要事項説明時に、ご説明していますが、いつでもお気軽に聞いて下さい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2		客観的に分析とは、どのように行っているのでしょうか	計画作成時や、モニタリング時に、連携事業所、相談支援事業所さん等と情報交換して確認しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5		地域交流していますでしょうか	今年度は、コロナでイベントが行えていません。落ち着いたら、スポーツ交流やビーチパーティなど再開したいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2		利用料が変わるのはどうしてですか	受給者証を確認して利用料をご説明しています。利用料の変更は、市町村が決定しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		コロナ感染が拡大しているなかで、面談出来ますか	コロナの影響で面談を不安に感じられる場合は、電話、メール、LINEなども活用させて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6		保護者会興味がありますか、コロナの増えている状況で出来ますか	コロナが落ち着きましたら、保護者会開催を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		言いにくい事も有ります。	なるべく迅速に対応できるよう心掛けていますが、上手く対応出来ない場合は、教えて下さい。私達に言いにくい事も有るかと思えます。その場合は、本部事務所や、行政なども活用して下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		ホームページは、見た事有りません。	ホームページでは、個人の活動記録を乗せていません。ご家族へは、お便り帳やLINEなどを活用して情報を提供させて頂いております。
14	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		マニュアルとは何ですか	コロナが落ち着きましたら、各マニュアルの説明がきちんと出来るよう取り組みます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		災害訓練していますか	避難訓練のみならず災害に対しての訓練も実施出来るよう計画、実行します。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	18	事業所の支援に満足しているか	13				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。